

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	x
<b>CONSULTA PSICOLÓGICA QUE BRINDA LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN</b>					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula:	SMDIFH-DAP-07	
CONSISTE EN BRINDAR ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA FOMENTAR, ATENDER Y PROMOVER LA SALUD MENTAL Y LA PREVENCIÓN DE ADICCIONES A TRAVÉS DE ORIENTACIONES, CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y CONSULTAS SUBSECUENTES A LA POBLACIÓN EN GENERAL, CON LA FINALIDAD DE FAVORECER EL DESARROLLO PERSONAL DEL INDIVIDUO.					
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 41 FRACCIONES I Y VII DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLÍNICO. NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-028-SSA-2009 PARA LA PREVENCIÓN, TRATAMIENTO CONTROL DE LAS ADICCIONES. ARTÍCULOS 131 FRACCIÓN I Y 134 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN				
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DEL INTERESADO				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.	NO APLICA				
REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. SER HABITANTES DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN EN CASO DE PRESENTARSE CASOS URGENTES DE OTROS MUNICIPIOS O DELEGACIONES DE LA CDMX SE OTORGARÁ LA ATENCIÓN CONFORME A LA AGENDA DE LOS PSICÓLOGOS DONDE ACUDAN A SOLICITAR ATENCIÓN.	NO	1	NUMERAL 4.4, 5.14, 3.2, 3.3, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9, 3.11, 3.13, 3.14, 3.15 Y 3.16 DE LA NOM-004-SSA3-2012		
2. CURP (EN CASO DE SER MENOR DE EDAD)	NO	1			
3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA (EN CASO DE SER MENOR DE EDAD, SE PRESENTA LA DEL TUTOR)					
4. PADECER ALGÚN TRASTORNO MENTAL, SER CONSUMIDOR DE ALGUNA SUSTANCIA ADICTIVA O ESTAR EN RIESGO DE ADQUIRIRLO.					

CUBRIR CUOTA DE RECUPERACIÓN, SERÁ DE CONFORMIDAD CON LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA CAPTACIÓN DE INGRESOS PROPIOS DEL SMDIF DE ACUERDO A SU NORMATIVIDAD INTERNA					
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		1.- ACUDIR A ALGUNA DE LAS OFICINAS DONDE SE BRINDE EL SERVICIO DE CONSULTA PSICOLÓGICA 2.- PAGAR EN CAJA POR EL SERVICIO EN LAS CAJAS DE COBRO CORRESPONDIENTES Y SEGUIR LAS INDICACIONES PARA LA ATENCIÓN DEL PSICÓLOGO EN TURNO			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		10 DÍAS HÁBILES			
<b>COSTO:</b>		ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA \$30 CONSULTA DE PRIMERA VEZ Y SUBSECUENTES \$40 CARNET Y/ O REPOSICIÓN DE CARNET \$50	ARTÍCULO 49 FRACCIÓN XIX DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN		
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> N/A	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> N/A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		CAJA GENERAL DE DIF CENTRAL Y CAJAS UBICADAS EN LOS CDC PERIFÉRICOS DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		NO APLICA			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		PARA EL SERVICIO DE CONSULTA PSICOLÓGICA SE DARÁ PRIORIDAD A LAS PERSONAS QUE REQUIERAN ATENCIÓN URGENTE			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.</b>		NO APLICA			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN				DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		LICENCIADA MA GUADALUPE ROSAS HERNÁNDEZ			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	CARRETERA HUIXQUILUCAN-SAN RAMÓN	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	66	
<b>COLONIA:</b>	SAN JUAN BAUTISTA		<b>MUNICIPIO:</b>	HUIXQUILUCAN	
<b>C.P.:</b>	52760	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	DE LUNES A JUEVES DE 9:00 A 16:00 HRS., Y VIERNES DE 09:00 A 14:00 HRS.		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	16675078	N/A	NO APLICA	dep.apsicologica@difhuixquilucan.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					

<p>OFICINA:</p>	<p>CDC SAN FERNANDO          CDC FEDERAL BUROCRÁTICA          CDC LA MAGDALENA CHICHICASPA          CDC ZACAMULPA          CDC SANTA CRUZ AYOTUXCO          CDC IGNACIO ALLENDE          CDC EL HIELO          CDC MONTÓN CÚRTELES          CDC SANTIAGO YANCUITLALPAN          CDC LA GLORIETA          CDC LA CIMA          CDC SAN JOSÉ HUILOTEPAN          CDC EL PEDREGAL          CDC SAN BARTOLOMÉ COATEPECPIEDRA GRANDE          CDC SAN JUAN YAUTEPEC          CDC SAN FRANCISCO AYOTUXCO          CDCLA UNIDAD          CDC EL MIRADOR          CDC BARRIO SAN MELCHOR          CDC SAN JUAN BAUTISTA</p>			
<p>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</p>	<p>LIC. IBRAHIM TONATIUH CARBAJAL LUNA Y LIC. JORGE FOGLIA GONZÁLEZ          LIC. TERESA VALDEZ GONZÁLEZ          LIC. PAOLA BERENICE SALGADO ZÚÑIGA          LIC. FERNANDA DANIELA DE LA CRUZ RUIZ          LIC. DAYSI TOVAR VILLAR          LIC. MAYRA GUADALUPE GUTIÉRREZ DE LOS SANTOS          LIC. JESSICA GUTIÉRREZ ARCHUNDIA          LIC. JULIO DIEGO MELÉNDEZ MONTIEL          LIC. AIRY AGUILAR MEDINA          LIC. MARIO ANTONIO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ          AUN NO SE ASIGNA UN PSICÓLOGO          LIC. DANIEL CATILLO GARCÍA          LIC. LUZ ITZAYANA GARCÍA RAMÍREZ          LIC. JESSICA MENDOZA GONZÁLEZ          LIC. KATHIA MICHELL PIMENTEL SÁNCHEZ          LIC. MARICARMEN RAMÍREZ ESTRELLA          LIC. JESSICA AMAIRANI GUTIÉRREZ AGUILAR          LIC. DANIEL CASTILLO GARCÍA          LIC. MARIO ALBERTO MARTÍNEZ MARTÍNEZ          LIC. MARCOS ADÁN TAVIRA BAUTISTA          LIC. LUZ ITZAYANA GARCÍA RAMÍREZ          LIC. LESLIE SÁENZ LÓPEZ          LIC. ANA BERTHA GRANADA DOMÍNGUEZ          LIC. ALMA ROSA RIVAS MIRA          LIC. PERLA ARROYO BAZAN          LIC. IVONNE MARTÍNEZ CAMPOS</p>			
<p>DOMICILIO:</p>	<p>CALLE:</p>	<p>Avenida San Fernando          AVENIDA PALO SOLO          CALLE BUEN SUCESO          CALLE DE LAS FLORES          AVENIDA ZACAMULPA SUR          CALLE DE LOS CEDROS          AVENIDA SAN JOAQUÍN</p>	<p>NO. INT. Y EXT.:</p>	<p>S/N          2          S/N          14          S/N          S/N          S/N          S/N</p>



	52799 52768 52798 52776 52793 52760 52766 52760				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	16675078	N/A	NO APLICA	dep.apsicologica@difhuixquilucan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿MI HIJO MENOR DE EDAD PUEDE ACUDIR SOLO A CONSULTA?			
RESPUESTA:		NO, SI SON MENORES DE EDAD DEBERÁN ACUDIR ACOMPAÑADOS POR EL PADRE O TUTOR			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿TIENEN UN TIEMPO DETERMINADO PARA EL TRATAMIENTO DE CADA PACIENTE?			
RESPUESTA:		EL TIEMPO DE TRATAMIENTO DEPENDERÁ DEL AVANCE DE CADA PACIENTE.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿EN QUÉ CASO PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA?			
RESPUESTA:		CUANDO HAYA SIDO ATENDIDO DE MANERA INCORRECTA POR PARTE DE UN SERVIDOR PÚBLICO DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
NO APLICA.					
<b>ELABORÓ:</b>   <b>LIC. ANA LUISA PÉREZ AGUILAR</b> DIRECTORA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN		<b>VISTO BUENO:</b>   <b>LIC. MA GUADALUPE ROSAS HERNÁNDEZ</b> DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN		<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  31 DE AGOSTO DEL 2023	