

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
CONSULTA PSICOLÓGICA QUE BRINDA LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:		SMDIFH-DAP-07	
CONSISTE EN BRINDAR ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA FOMENTAR, ATENDER Y PROMOVER LA SALUD MENTAL Y LA PREVENCIÓN DE ADICCIONES A TRAVÉS DE ORIENTACIONES, CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y CONSULTAS SUBSECUENTES A LA POBLACIÓN EN GENERAL, CON LA FINALIDAD DE FAVORECER EL DESARROLLO PERSONAL DEL INDIVIDUO.					
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 41 FRACCIONES I Y VII DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLÍNICO. NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-028-SSA-2009 PARA LA PREVENCIÓN, TRATAMIENTO CONTROL DE LAS ADICCIONES. ARTÍCULOS 129 Y 132 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN				
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DEL INTERESADO				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.	NO APLICA				
REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS					
1. SER HABITANTES DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN EN CASO DE PRESENTARSE CASOS URGENTES DE OTROS MUNICIPIOS O DELEGACIONES DE LA CDMX SE OTORGARÁ LA ATENCIÓN CONFORME A LA AGENDA DE LOS PSICÓLOGOS DONDE ACUDAN A SOLICITAR ATENCIÓN.	NO	1	NUMERAL 4.4, 5.14, 3.2, 3.3, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9, 3.11, 3.13, 3.14, 3.15 Y 3.16 DE LA NOM-004-SSA3-2012 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN		
2. CURP (EN CASO DE SER MENOR DE EDAD)	NO	1			

3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA (EN CASO DE SER MENOR DE EDAD, SE PRESENTA LA DEL TUTOR) 4. PADECER ALGÚN TRASTORNO MENTAL, SER CONSUMIDOR DE ALGUNA SUSTANCIA ADICTIVA O ESTAR EN RIESGO DE ADQUIRIRLO. 5. CUBRIR CUOTA DE RECUPERACIÓN, SERÁ DE CONFORMIDAD CON LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA CAPTACIÓN DE INGRESOS PROPIOS DEL SMDIF DE ACUERDO A SU NORMATIVIDAD INTERNA		NO	1	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- ACUDIR A ALGUNA DE LAS OFICINAS DONDE SE BRINDE EL SERVICIO DE CONSULTA PSICOLÓGICA 2.- PAGAR EN CAJA POR EL SERVICIO EN LAS CAJAS DE COBRO CORRESPONDIENTES Y SEGUIR LAS INDICACIONES PARA LA ATENCIÓN DEL PSICÓLOGO EN TURNO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 DÍAS HÁBILES			
COSTO:	1. ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA \$40 2. CONSULTA DE PRIMERA VEZ Y SUBSECUENTES \$40 3. CARNET \$50 4. REPOSICIÓN DE CARNET \$80	ARTÍCULO 49 FRACCIÓN XIX DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO SI TARJETA DE CRÉDITO NA TARJETA DE DÉBITO NA EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) NA			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA GENERAL DE DIF CENTRAL Y CAJAS UBICADAS EN LOS CDC PERIFÉRICOS DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		PARA EL SERVICIO DE CONSULTA PSICOLÓGICA SE DARÁ PRIORIDAD A LAS PERSONAS QUE REQUIERAN ATENCIÓN URGENTE			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN			DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LICENCIADA MA GUADALUPE ROSAS HERNÁNDEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	CARRETERA HUIXQUILUCAN-SAN RAMON	NO. INT. Y EXT.:	66	
COLONIA:	SAN JUAN BAUTISTA		MUNICIPIO:	HUIXQUILUCAN	
C.P.:	52760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A JUEVES DE 9:00 A 16:00 HRS., Y VIERNES DE 09:00 A 14:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	16675078	NA	NA	dep.apsicologica@difhuixquilucan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC SAN FERNANDO CDC FEDERAL BUROCRÁTICA CDC LOMA DEL CARMEN CDC LA MAGDALENA CHICHICASPA CDC ZACAMULPA CDC SANTA CRUZ AYOTUXCO CDC IGNACIO ALLENDE CDC EL HIELO CDC MONTÓN CÚRTELES CDC SANTIAGO YANCUITALPAN CDC LA GLORIETA CDC LA CIMA CDC SAN JOSÉ HUILOTEPAN CDC EL PEDREGAL CDC SAN BARTOLOMÉ COATEPEC CDC PIEDRA GRANDE CDC EL LAUREL CDC SAN JUAN YAUTEPEC CDC SAN FRANCISCO AYOTUXCO CDC LA UNIDAD CDC EL MIRADOR CDC BARRIO SAN MELCHOR CDC SAN JACINTO CENTRO MÉDICO HUIXQUILUCAN CDC SAN JUAN BAUTISTA			

	CDC EL OLIVO		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. IBRAHIM TONATIUH CARBAJAL LUNA Y LIC. JESSICA GUTIÉRREZ ARCHUNDIA LIC. TERESA VALDEZ GONZÁLEZ LIC. PAOLA BERENICE SALGADO ZÚÑIGA LIC. FERNANDA DANIELA DE LA CRUZ RUIZ LIC. DAYSI TOVAR VILLAR LIC. FRANCISCO ACEVEDO GARCÍA LIC. JORGE FOGLIA GONZÁLEZ LIC. JULIO DIEGO MELÉNDEZ MONTIEL LIC. AIRY AGUILAR MEDINA LIC. LUZ ITZAYANA GARCÍA RAMÍREZ LIC. DANIEL CATILLO GARCÍA LIC. JORGE FOGLIA GONZÁLEZ LIC. MARCOS ADÁN TAVIRA BAUTISTA LIC. FLAVIO ALBERTO BACA TORRES LIC. KATHIA MICHELL PIMENTEL SÁNCHEZ LIC. MARICARMEN RAMÍREZ ESTRELLA LIC. MARICARMEN RAMÍREZ ESTRELLA LIC. JESSICA AMAIRANI GUTIÉRREZ AGUILAR LIC. CLAUDIA MELISSA DÍAZ GUTIÉRREZ LIC. MARIO ALBERTO MARTÍNEZ MARTÍNEZ LIC. MARCOS ADÁN TAVIRA BAUTISTA LIC. ANA KAREN GUTIÉRREZ NAVA LIC. LESLIE SáENZ LÓPEZ LIC. LETICIA PÉREZ GARCÍA LIC. ANA BERTHA GRANADA DOMÍNGUEZ LIC. ALMA ROSA RIVAS MIRA LIC. MARIO ANTONIO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ LIC. IVONNE MARTÍNEZ CAMPOS LIC. JAZMIN ARELY NAVA MUCIÑO		
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:	
	AVENIDA SAN FERNANDO		2
	AVENIDA PALO SOLO		S/N
	CALLE BUEN SUCEO		14
	CALLE DE LAS FLORES		S/N
	AVENIDA ZACAMULPA SUR		S/N
	CALLE DE LOS CEDROS		S/N
	AVENIDA SAN JOAQUÍN		S/N
	CALLE VOLCÁN XITLE		MZ 6 LT 7
	AVENIDA PASEO SAN FRANCISCO		S/N
	AVENIDA MÉXICO		S/N
	CALLE CUITLÁHUAC		S/N
	AVENIDA TEMAZUCA		S/N
	CALLE CUAUHTÉMOC		S/N
	CALLE MONTE GRILLO ESQUINA CON MONTE GITANO		S/N
	ANDADOR PINO		S/N
	DOMICILIO CONOCIDO PIEDRA GRANDE ENTRE CALLE TEJAMANIL Y LOMA DEL QUINTE		S/N
	CALLE TEJAMANIL Y LOMA DEL QUINTE		S/N
	CAMINO AL LAUREL DOMICILIO CONOCIDO		S/N


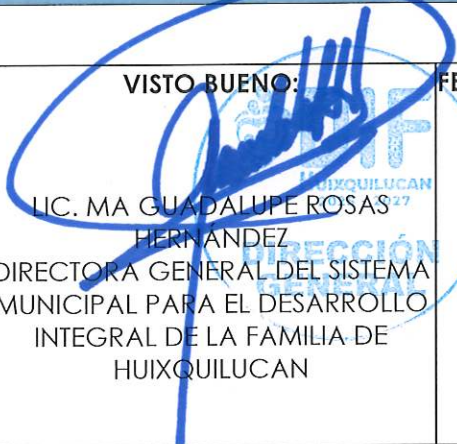
		CALLE FRANCISCO I MADERO AVENIDA PASEO DE SAN FRANCISCO SUR AVENIDA MÉXICO CARRETERA HUIXQUILUCAN-NAUCALPAN CAMINO A AGUA BENDITA AVENIDA SAN JACINTO CAMINO A LA MINA CARRETERA HUIXQUILUCAN SAN RAMÓN CERRADA DE GRANADOS		S/N S/N S/N S/N S/N 48 66 S/N
COLONIA:	CDC SAN FERNANDO CDC FEDERAL BUROCRÁTICA CDC LOMA DEL CARMEN CDC LA MAGDALENA CHICHICASPA CDC ZACAMULPA CDC SANTA CRUZ AYOTUXCO CDC IGNACIO ALLENDE CDC EL HIELO CDC MONTÓN CÚRTELES CDC SANTIAGO YANCUITLALPAN CDC LA GLORIETA CDC LA CIMA CDC SAN JOSÉ HUILOTEPAN CDC EL PEDREGAL CDC SAN BARTOLOMÉ COATEPEC CDC PIEDRA GRANDE CDC EL LAUREL CDC SAN JUAN YAUTEPEC CDC SAN FRANCISCO AYOTUXCO CDC LA UNIDAD CDC EL MIRADOR CDC BARRIO SAN MELCHOR CDC SAN JACINTO CENTRO MÉDICO HUIXQUILUCAN CDC SAN JUAN BAUTISTA CDC EL OLIVO	MUNICIPIO:	HUIXQUILUCAN	
C.P.:	52765 52777 52776 52773 52766 52795 52767 52794 52779 52766	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		

52794		DE LUNES A JUEVES DE 9:00 A 16:00 Y VIERNES DE 09:00 A 14:00
52769		
52797		
52774		
52793		
52799		
52768		
52798		
52776		
52793		
52760		
52766		
52760		
52789		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	16675078	N/A	N/A	dep.apsicologica@difhuixquilucan.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA
----------------------------	-----------

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿MI HIJO MENOR DE EDAD PUEDE ACUDIR SOLO A CONSULTA?
RESPUESTA:	NO, SI SON MENORES DE EDAD DEBERÁN ACUDIR ACOMPAÑADOS POR EL PADRE O TUTOR
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TIENEN UN TIEMPO DETERMINADO PARA EL TRATAMIENTO DE CADA PACIENTE?
RESPUESTA:	EL TIEMPO DE TRATAMIENTO DEPENDERÁ DEL AVANCE DE CADA PACIENTE.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUÉ CASO PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA?
RESPUESTA:	CUANDO HAYA SIDO ATENDIDO DE MANERA INCORRECTA POR PARTE DE UN SERVIDOR PÚBLICO DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LIC. ANA LUISA PÉREZ AGUILAR DIRECTORA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN	 LIC. MA GUADALUPE ROSAS HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN	01 de septiembre 2025.