

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
INGRESO A LA ESTANCIA DE DÍA, TEMPORAL O PERMANENTE EN EL CENTRO GERONTOLÓGICO SAGRADO CORAZÓN, QUE BRINDA LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN.					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula: SMDIFH-DAGV-01		
SE CUENTAN CON INSTALACIONES ADECUADAS PARA ALBERGAR A LOS ADULTOS MAYORES VULNERABLES, QUE DESEEN INGRESAR DE FORMA VOLUNTARIA A CUALQUIERA DE LOS TRES TIPOS DE ESTANCIA: ESTANCIA DE DÍA, ESTANCIA TEMPORAL O ESTANCIA PERMANENTE, DEBIENDO COMPROBAR LA RESIDENCIA EFECTIVA MÍNIMA DE DOS AÑOS, EN EL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN.					
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES ARTÍCULO 6 FRACCIÓN V Y ARTICULO 22 LEY DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 9 Y ARTICULO 27 LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTÍCULOS 1,2,3,4,5 FRACCIÓN II REGLAMENTO ORGÁNICO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN, LIBRO NOVENO DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES, CAPITULO SEGUNDO DE LA SUBDIRECCIÓN DEL CENTRO GERONTOLÓGICO SAGRADO CORAZÓN, ARTICULO 102, FRACCIÓN I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X Y XII			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		EN CASO DE NO CONTAR CON RED FAMILIAR O SOCIAL DE APOYO, CUANDO EL ADULTO MAYOR SE ENCUENTRA EN ABANDONO, SUFRE MALTRATO O CUALQUIER TIPO DE VIOLENCIA.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.		SÍ, EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL ADSCRITA AL CENTRO GERONTOLÓGICO SAGRADO CORAZÓN REALIZA COMO PARTE DEL FILTRO DE INGRESO UNA VISITA DOMICILIARIA PARA COMPROBAR SI CUENTA CON UNA RED DE APOYO YA SEA FAMILIAR O SOCIAL, ASÍ COMO VERIFICAR EL ESTADO DE VULNERABILIDAD DEL ADULTO MAYOR SOLICITANTE DEL SERVICIO.			
REQUISITOS:		ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					

1. ACTA DE NACIMIENTO DEL ADULTO MAYOR.	SI	1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN
2. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL ADULTO MAYOR.	SI	1	
3. CURP DEL ADULTO MAYOR.	SI	1	
4. COMPROBANTE DE DOMICILIO NO MAYOR A TRES MESES DE ANTIGÜEDAD, DEL ADULTO MAYOR.	SI	1	
5. NUMERO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ADULTO MAYOR EN CASO DE CONTAR CON EL SERVICIO.	SI	1	
6. CARNET DE AFILIACIÓN AL HOSPITAL GENERAL DEL ADULTO MAYOR, EN CASO DE NO TENER SEGURIDAD SOCIAL.	SI	1	
7. CERTIFICADO DE VACUNACIÓN DEL ADULTO MAYOR CONTRA COVID 19	SI	1	
8. ACTA DE NACIMIENTO DE FAMILIAR O PERSONA RESPONSABLE DEL ADULTO MAYOR EN CASO DE CONTAR CON ÉL.	SI	1	

9. CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DE FAMILIAR O PERSONA RESPONSABLE, EN CASO DE CONTAR CON ÉL.	SI	1	
--	----	---	--

PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS

N/A	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

INSTITUCIONES PÚBLICAS

N/A	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

1. ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO GERONTOLÓGICO SAGRADO CORAZÓN EN HORARIO ADMINISTRATIVO (LUNES A JUEVES DE 09:30 AM A 16:30 HORAS Y VIERNES DE 09:30 HRS A 14:30 HRS.) PARA LLENAR LA HOJA DE SOLICITUD DE INGRESO Y CONOCER LOS DOCUMENTOS NECESARIOS PARA ELLO.
2. ESPERAR LA VISITA DOMICILIARIA POR EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL DEL CENTRO GERONTOLÓGICO SAGRADO CORAZÓN, DONDE SE REALIZARÁ ENTREVISTA AL ADULTO MAYOR.
3. REALIZAR LOS ESTUDIOS DE LABORATORIO SOLICITADOS Y ACUDIR CON LOS RESULTADOS, EN EL HORARIO DE ATENCIÓN MÉDICA (LUNES, MARTES, JUEVES Y VIERNES DE 10:00 AM A 14:00 HRS.) PARA LA INTERPRETACIÓN Y VALORACIÓN MÉDICA.
4. ACUDIR EL DÍA Y LA HORA SEÑALADA PARA QUE EL ADULTO MAYOR SOLICITANTE ACUDA A LA ENTREVISTA DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA DEL CENTRO GERONTOLÓGICO SAGRADO CORAZÓN.
5. ACUDIR EL DÍA Y LA HORA SEÑALADO PARA CONOCER EL DICTAMEN DE INGRESO O NO INGRESO AL CENTRO GERONTOLÓGICO CORAZÓN.

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA

9 DÍAS HÁBILES

COSTO:

N.º	CONCEPTO	PERIODICIDAD	COSTO
1	ESTANCIA PERMANENTE	MENSUAL	\$8,450.00
2	ESTANCIA DE DÍA	MENSUAL	\$5,650.00
3	ESTANCIA TEMPORAL	DÍA	\$320

ESTANCIA PERMANENTE

CATEGORÍA	%	DE	PERIODICIDAD	COSTO
-----------	---	----	--------------	-------

LA ASIGNACIÓN DE LAS CUOTAS DE RECUPERACIÓN SE DETERMINA CON BASE EN EL RESULTADO OBTENIDO EN EL ESTUDIO SOCIOECONÓMICO, EL CUAL, ARROJA EL TOTAL DEL INGRESO FAMILIAR PERCIBIDO DE FORMA MENSUAL, CONSIDERANDO LAS SIGUIENTES VARIABLES: INGRESO TOTAL FAMILIAR (55%), OCUPACIÓN (10%), EGRESOS FAMILIARES

	<table><tr><td></td><td>SUBSIDIO</td><td></td><td></td></tr><tr><td>1X</td><td>100%</td><td>MENSUAL</td><td>\$0.00</td></tr><tr><td>1</td><td>90%</td><td>MENSUAL</td><td>\$845.00</td></tr><tr><td>2</td><td>80%</td><td>MENSUAL</td><td>\$1,690.00</td></tr><tr><td>3</td><td>70%</td><td>MENSUAL</td><td>\$2,535.00</td></tr><tr><td>4</td><td>60%</td><td>MENSUAL</td><td>\$3,380.00</td></tr><tr><td>5</td><td>50%</td><td>MENSUAL</td><td>\$4,225.00</td></tr></table>					SUBSIDIO			1X	100%	MENSUAL	\$0.00	1	90%	MENSUAL	\$845.00	2	80%	MENSUAL	\$1,690.00	3	70%	MENSUAL	\$2,535.00	4	60%	MENSUAL	\$3,380.00	5	50%	MENSUAL	\$4,225.00	<p>(10%), VIVIENDA (20%), SALUD FAMILIAR (5%), DANDO EL TOTAL DE 100%.</p> <p>CON BASE EN LOS ARTÍCULOS QUE ESTABLECE LA LEY GENERAL DE SALUD, DE ACUERDO AL ARTÍCULO ÚNICO, ANEXO UNICO ARTICULO SEGUNDO I, II, III, IV Y V ES COMO SE REALIZA EL ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DEL CENTRO GERONTOLÓGICO SAGRADO CORAZÓN.</p> <p>LA CATEGORÍA 1X CORRESPONDE AL CONCEPTO DE EXENTO QUE IMPLICA QUE QUIENES SE CONVIERTAN EN USUARIOS DEL CENTRO GERONTOLÓGICO SAGRADO CORAZÓN NO TIENEN OBLIGACIÓN DE CONTRIBUIR A LA REALIZACIÓN DE PAGO DE LA CUOTA DE RECUPERACIÓN PUES SUS RECURSOS ECONÓMICOS NO LE PERMITEN EFECTUAR PAGO ALGUNO, YA QUE NO CUENTAN CON RED SOCIAL NI FAMILIAR DE APOYO NI INGRESO ALGUNO.</p> <p>ARTICULO 49 XIX DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN</p>	
		SUBSIDIO																																
	1X	100%	MENSUAL	\$0.00																														
	1	90%	MENSUAL	\$845.00																														
	2	80%	MENSUAL	\$1,690.00																														
	3	70%	MENSUAL	\$2,535.00																														
	4	60%	MENSUAL	\$3,380.00																														
	5	50%	MENSUAL	\$4,225.00																														
	ESTANCIA DE DÍA																																	
	<table><tr><td>CATEGORÍA</td><td>% DE SUBSIDIO</td><td>PERIODICIDAD</td><td>COSTO</td></tr><tr><td>1X</td><td>100%</td><td>MENSUAL</td><td>\$0.00</td></tr><tr><td>1</td><td>90%</td><td>MENSUAL</td><td>\$565.00</td></tr><tr><td>2</td><td>80%</td><td>MENSUAL</td><td>\$1,130.00</td></tr><tr><td>3</td><td>70%</td><td>MENSUAL</td><td>\$1,695.00</td></tr><tr><td>4</td><td>60%</td><td>MENSUAL</td><td>\$2,260.00</td></tr><tr><td>5</td><td>50%</td><td>MENSUAL</td><td>\$2,825.00</td></tr></table>				CATEGORÍA	% DE SUBSIDIO	PERIODICIDAD	COSTO	1X	100%	MENSUAL	\$0.00	1	90%	MENSUAL	\$565.00	2	80%	MENSUAL	\$1,130.00	3	70%	MENSUAL	\$1,695.00	4	60%	MENSUAL	\$2,260.00	5	50%	MENSUAL	\$2,825.00		
	CATEGORÍA	% DE SUBSIDIO	PERIODICIDAD	COSTO																														
	1X	100%	MENSUAL	\$0.00																														
	1	90%	MENSUAL	\$565.00																														
	2	80%	MENSUAL	\$1,130.00																														
	3	70%	MENSUAL	\$1,695.00																														
	4	60%	MENSUAL	\$2,260.00																														
	5	50%	MENSUAL	\$2,825.00																														
	ESTANCIA TEMPORAL																																	
<table><tr><td>CATEGORÍA</td><td>% DE SUBSIDIO</td><td>PERIODICIDAD</td><td>COSTO</td></tr><tr><td>1X</td><td>100%</td><td>DÍA</td><td>\$0.00</td></tr><tr><td>1</td><td>90%</td><td>DÍA</td><td>\$32.00</td></tr><tr><td>2</td><td>80%</td><td>DÍA</td><td>\$64.00</td></tr><tr><td>3</td><td>70%</td><td>DÍA</td><td>\$96.00</td></tr><tr><td>4</td><td>60%</td><td>DÍA</td><td>\$128.00</td></tr><tr><td>5</td><td>50%</td><td>DÍA</td><td>\$160.00</td></tr></table>				CATEGORÍA	% DE SUBSIDIO	PERIODICIDAD	COSTO	1X	100%	DÍA	\$0.00	1	90%	DÍA	\$32.00	2	80%	DÍA	\$64.00	3	70%	DÍA	\$96.00	4	60%	DÍA	\$128.00	5	50%	DÍA	\$160.00			
CATEGORÍA	% DE SUBSIDIO	PERIODICIDAD	COSTO																															
1X	100%	DÍA	\$0.00																															
1	90%	DÍA	\$32.00																															
2	80%	DÍA	\$64.00																															
3	70%	DÍA	\$96.00																															
4	60%	DÍA	\$128.00																															
5	50%	DÍA	\$160.00																															
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO																										
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA GENERAL DEL SMDIF HUIXQUILUCAN																																	
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA																																	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	1.- SI. CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS DE INGRESO Y UNA VEZ REALIZADA LA EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, DE TRABAJO SOCIAL Y MEDICA SE PROCEDERÁ A INDICARLE LA FECHA DE INGRESO A LA ESTANCIA DE DÍA, PERMANENTE O TEMPORAL SEGÚN SE HAYA SOLICITADO. 2.- NO. EL SERVICIO NO SE PODRÁ BRINDAR CUANDO NO SE CUENTE CON LA RESIDENCIA EFECTIVA EN EL MUNICIPIO, NO SE CUMPLA CON LA EDAD DE 60 AÑOS CUMPLIDOS, CUANDO EL ADULTO MAYOR MANIFIESTE QUE NO DESEA INGRESAR A LOS SERVICIOS.																																	

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		NO APLICA									
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:						
DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF HUIXQUILUCAN.					DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF HUIXQUILUCAN.						
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. MA GUADALUPE ROSAS HERNÁNDEZ									
DOMICILIO:	CALLE:	CARRETERA HUIXQUILUCAN- SAN RAMÓN		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA						
COLONIA:	SAN RAMÓN		MUNICIPIO:	HUIXQUILUCAN							
C.P.:	52760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A JUEVES DE 9:30 A 4:30 HRS. VIERNES DE 09:30 A 14:30 HRS.								
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:							
55	82844754	N/A	N/A	gerontologico@difhuixquilucan.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO											
OFICINA:		NO APLICA									
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA									
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	N/A						
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA							
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA								
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:							
N/A	NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA							
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA									
INFORMACIÓN ADICIONAL											
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿POR CUÁNTO TIEMPO PUEDE ESTAR UN ADULTO MAYOR EN LAS INSTALACIONES DEL CENTRO GERONTOLÓGICO SAGRADO CORAZÓN?									
RESPUESTA:		EL INGRESO Y LA PERMANENCIA SIEMPRE ESTÁ SUJETO A LA VOLUNTAD DE LOS ADULTOS MAYORES, EN CASO DE QUE DECIDAN PRESCINDIR DE LOS SERVICIOS SE CONTACTARÁ AL FAMILIAR RESPONSABLE PARA INFORMAR EL PROCESO A SEGUIR.									
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CON QUE SERVICIOS DE ATENCIÓN CUENTAN LOS ADULTOS MAYORES EN EL CENTRO GERONTOLÓGICO SAGRADO CORAZÓN?									
RESPUESTA:		<table border="1"> <tr> <td>ATENCIÓN</td> <td>SERVICIOS</td> <td>CLASES</td> </tr> <tr> <td>MEDICA</td> <td>ALIMENTACIÓN</td> <td>CANTO</td> </tr> </table>				ATENCIÓN	SERVICIOS	CLASES	MEDICA	ALIMENTACIÓN	CANTO
ATENCIÓN	SERVICIOS	CLASES									
MEDICA	ALIMENTACIÓN	CANTO									

	<table border="1"> <tr> <td>PSICOLÓGICA</td><td>LAVANDERÍA</td><td>TEATRO</td></tr> <tr> <td>TRABAJO SOCIAL</td><td>GIMNASIO</td><td>PINTURA</td></tr> <tr> <td>ODONTOLÓGICA</td><td>ORATORIO</td><td>MANUALIDADES</td></tr> <tr> <td>EQUIPO DE CUIDADO LAS 24 HORAS DEL DÍA</td><td>ALFABETIZACIÓN</td><td>ACTIVACIÓN FÍSICA</td></tr> <tr> <td>EQUIPO DE ENFERMERÍA LAS 24 HORAS DEL DÍA</td><td>REGULARIZACIÓN</td><td></td></tr> </table>	PSICOLÓGICA	LAVANDERÍA	TEATRO	TRABAJO SOCIAL	GIMNASIO	PINTURA	ODONTOLÓGICA	ORATORIO	MANUALIDADES	EQUIPO DE CUIDADO LAS 24 HORAS DEL DÍA	ALFABETIZACIÓN	ACTIVACIÓN FÍSICA	EQUIPO DE ENFERMERÍA LAS 24 HORAS DEL DÍA	REGULARIZACIÓN		
PSICOLÓGICA	LAVANDERÍA	TEATRO															
TRABAJO SOCIAL	GIMNASIO	PINTURA															
ODONTOLÓGICA	ORATORIO	MANUALIDADES															
EQUIPO DE CUIDADO LAS 24 HORAS DEL DÍA	ALFABETIZACIÓN	ACTIVACIÓN FÍSICA															
EQUIPO DE ENFERMERÍA LAS 24 HORAS DEL DÍA	REGULARIZACIÓN																
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TODOS LOS ADULTOS MAYORES SON CANDIDATOS DE INGRESO?																
RESPUESTA:	NO. SE DEBE COMPROBAR EL ESTADO DE VULNERABILIDAD DEL ADULTO MAYOR SOLICITANTE, ASÍ COMO MANIFESTAR DE FORMA VOLUNTARIA POR EL ADULTO MAYOR EL DESEO DE INGRESAR, ADEMÁS DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE TENER 60 CUMPLIDOS Y CONTAR LA RESIDENCIA EFECTIVA MÍNIMA DE DOS AÑOS EN EL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN, ES DECIR, QUE SU IDENTIFICACIÓN OFICIAL SEA VIGENTE CON DOMICILIO DEL MUNICIPIO.																
PREGUNTA FRECUENTE 4:	¿SI EL ADULTO MAYOR NO PERTENECE AL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN PUEDE INGRESAR AL CENTRO GERONTOLÓGICO?																
RESPUESTA:	NO, YA QUE EL CENTRO GERONTOLÓGICO SAGRADO CORAZÓN SOLVENTA SU GASTO GRACIAS A LOS RECURSOS MUNICIPALES, POR LO QUE ESTÁ DESTINADO EXCLUSIVAMENTE A LOS RESIDENTES DEL MUNICIPIO.																
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS																	
<p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. BLANCA MARÍA RODRÍGUEZ DE LA TORRE SUBDIRECTORA DEL CENTRO GERONTOLÓGICO SAGRADO CORAZÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>LICENCIADA MA GUADALUPE ROSAS HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA HUIXQUILUCAN</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>01 de septiembre 2025.</p>															