

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
CONSULTA PSICOLÓGICA QUE BRINDA LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
CONSISTE EN BRINDAR ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA FOMENTAR, ATENDER Y PROMOVER LA SALUD MENTAL Y LA PREVENCIÓN DE ADICCIONES A TRAVÉS DE ORIENTACIONES, CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y CONSULTAS SUBSECUENTES A LA POBLACIÓN EN GENERAL, CON LA FINALIDAD DE FAVORECER EL DESARROLLO PERSONAL DEL INDIVIDUO.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SMDIFH-DAP- 06			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULOS 41 FRACCIONES I Y VII DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLÍNICO. NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-028-SSA-2009 PARA LA PREVENCIÓN, TRATAMIENTO CONTROL DE LAS ADICCIONES. ARTÍCULOS 129 Y 132 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	NO APLICA	SI	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A SOLICITUD DEL INTERESADO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. SER HABITANTES DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN EN CASO DE PRESENTARSE CASOS URGENTES DE OTROS MUNICIPIOS O DELEGACIONES DE LA CDMX SE OTORGARÁ LA ATENCIÓN CONFORME A LA AGENDA DE LOS PSICÓLOGOS DONDE ACUDAN A SOLICITAR ATENCIÓN.	NO	1	NUMERAL 4.4, 5.14, 3.2 3.3, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9, 3.11 3.13, 3.14, 3.15 Y 3.16 DE LA NOM-004-SSA3-2012	
2. CURP (EN CASO DE SER MENOR DE EDAD)			MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE	
3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA	NO		DIRECCIÓN DE	

<p>(EN CASO DE SER MENOR DE EDAD, SE PRESENTA LA DEL TUTOR)</p> <p>4. PADECER ALGÚN TRASTORNO MENTAL, SER CONSUMIDOR DE ALGUNA SUSTANCIA ADICTIVA O ESTAR EN RIESGO DE ADQUIRIRLO.</p> <p>CUBRIR CUOTA DE RECUPERACIÓN, SERÁ DE CONFORMIDAD CON LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA CAPTACIÓN DE INGRESOS PROPIOS DEL SMDIF DE ACUERDO A SU NORMATIVIDAD INTERNA</p>	NO	1 1	ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>1.- ACUDIR A ALGUNA DE LAS OFICINAS DONDE SE BRINDE EL SERVICIO DE CONSULTA PSICOLÓGICA</p> <p>2.- PAGAR EN CAJA POR EL SERVICIO EN LAS CAJAS DE COBRO CORRESPONDIENTES Y SEGUIR LAS INDICACIONES PARA LA ATENCIÓN DEL PSICÓLOGO EN TURNO</p>			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 DÍAS HÁBILES			
COSTO	<ol style="list-style-type: none"> 1. ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA \$40 2. CONSULTA DE PRIMERA VEZ Y SUBSECUENTES \$40 3. CARNET \$50 4. REPOSICIÓN DE CARNET \$80 	FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN</p> <p>ARTICULO 49 XIX DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN</p>	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	SI	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN.			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	PARA EL SERVICIO DE CONSULTA PSICOLÓGICA SE DARÁ PRIORIDAD A LAS PERSONAS QUE REQUIERAN ATENCIÓN URGENTE			



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LICENCIADA MA GUADALUPE ROSAS HERNÁNDEZ	
DOMICILIO			
CALLE	CARRETERA HUIXQUILUCAN-SAN RAMÓN	NO. INT. Y EXT.:	66
COLONIA	SAN JUAN BAUTISTA	MUNICIPIO	HUIXQUILUCAN
C.P.	52760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A JUEVES DE 9:00 A 17:00 HORAS Y LOS VIERNES DE 9:00 A 14:00 HORAS
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
55	16675078	NO APLICA	DEP.APSICOLOGICA@DIFHUIXQUILUCAN.GOB.MX
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CDC SAN FERNANDO CDC FEDERAL BUROCRÁTICA CDC LOMA DEL CARMEN CDC LA MAGDALENA CHICHICASPA CDC ZACAMULPA CDC SANTA CRUZ AYOTUXCO CDC IGNACIO ALLENDE CDC EL HIELO CDC MONTÓN CÚRTELES CDC SANTIAGO YANCUITLALPAN CDC LA GLORIETA CDC LA CIMA CDC SAN JOSÉ HUILOTEPAN CDC EL PEDREGAL CDC SAN BARTOLOMÉ COATEPEC CDC PIEDRA GRANDE CDC EL LAUREL CDC SAN JUAN YAUTEPEC CDC SAN FRANCISCO AYOTUXCO CDC LA UNIDAD CDC EL MIRADOR CDC BARRIO SAN MELCHOR CDC SAN JACINTO CENTRO MÉDICO HUIXQUILUCAN CDC SAN JUAN BAUTISTA CDC EL OLIVO		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LIC. IBRAHIM TONATIUH CARBAJAL LUNA Y LIC. JESSICA GUTIÉRREZ ARCHUNDIA LIC. TERESA VALDEZ GONZÁLEZ LIC. PAOLA BERENICE SALGADO ZÚÑIGA LIC. FERNANDA DANIELA DE LA CRUZ RUIZ LIC. DAYSI TOVAR VILLAR		

LA MAGDALENA CHICHICASPA ZACAMULPA SANTA CRUZ AYOTUXCO IGNACIO ALLENDE EL HIELO MONTÓN CÚRTELES SANTIAGO YANCUITLALPAN LA GLORIETA LA CIMA SAN JOSÉ HUILOTEPAN EL PEDREGAL SAN BARTOLOMÉ COATEPEC PIEDRA GRANDE EL LAUREL SAN JUAN YAUTEPEC SAN FRANCISCO AYOTUXCO LA UNIDAD EL MIRADOR BARRIO SAN MELCHOR SAN JACINTO CENTRO MÉDICO HUIXQUILUCAN SAN JUAN BAUTISTA EL OLIVO			
C.P.	52765 52777 52776 52773 52766 52795 52767 52794 52779 52766 52794 52769 52797 52774 52793 52799 52768 52798 52776 52793 52760 52766 52760 52789	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A JUEVES DE 09:00 A 16:00 Y VIERNES DE 09:00 A 14:00 HRS.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	16675078	N/A	DEP.APSICOLOGICA@DIFHUIXQUILUCAN.GOB.MX

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿MI HIJO MENOR DE EDAD PUEDE ACUDIR SOLO A CONSULTA?
RESPUESTA:	NO, SI SON MENORES DE EDAD DEBERÁN ACUDIR ACOMPAÑADOS POR EL PADRE O TUTOR
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENEN UN TIEMPO DETERMINADO PARA EL TRATAMIENTO DE CADA PACIENTE?
RESPUESTA:	EL TIEMPO DE TRATAMIENTO DEPENDERÁ DEL AVANCE DE CADA PACIENTE.
PREGUNTA FRECUENTE	¿EN QUÉ CASO PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA?
RESPUESTA:	CUANDO HAYA SIDO ATENDIDO DE MANERA INCORRECTA POR PARTE DE UN SERVIDOR PÚBLICO DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LIC. ANA LUISA PÉREZ AGUILAR DIRECTORA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN	 LIC. MA GUADALUPE ROSAS HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN	05/MARZO/2026.